

Nombre \_\_\_\_\_  
 Primer nombre \_\_\_\_\_ Apellido \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código postal \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_  
 (será usada como la contraseña en su cuenta)

Teléfono del domicilio ( ) \_\_\_\_\_

Teléfono del trabajo ( ) \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

**Planes de llamadas**

- \$30 ilimitado (E30)** **\$30/mes**  
 • Llamadas locales ilimitadas SOLAMENTE  
*(No puede ser combinado con ningún paquete de funciones a excepción de metroGUARD<sup>SM</sup>)*
- \$35 ilimitado (E35)\*** **\$35/mes**  
 • Llamadas ilimitadas de larga distancia y locales
- \$40 ilimitado (E40)\*** **\$40/mes**  
 • Llamadas ilimitadas de larga distancia y locales  
 • Mensajes de texto nacionales ilimitados  
 • Correo de voz estándar, identificador de llamadas, llamada en espera
- \$45 ilimitado (E45)\*** **\$45/mes**  
 • Llamadas ilimitadas de larga distancia y locales  
 • Mensajes de texto nacionales y con fotografías ilimitados, mensajes de texto internacionales ilimitados  
 • Mensajes instantáneos ilimitados  
 • Navegación de Web ilimitada  
 • Asistencia del directorio premium ilimitada  
 • Mapquest móvil ilimitado  
 • Correo de voz mejorado, identificador de llamadas, llamada en espera y llamada de 3 vías
- \$50 ilimitado (E50)\*** **\$50/mes**  
 Incluye todas las funciones del plan de \$45  
 MÁS –  
 • Correo electrónico ilimitado

♦ Agregue cualquier función de llamada adicional a este plan

**metro•connect<sup>SM</sup>**

Todos los clientes reciben una cuenta MetroConnect al activar su servicio, sin importar el plan de llamadas seleccionado. A continuación están los servicios disponibles con MetroConnect:

- GreetMe Tones<sup>®</sup>** **\$1.75/mes**  
 Tonos de retorno de llamada de alta calidad que sus amigos pueden escuchar cuando llaman a su teléfono MetroPCS\*\*
- @metro<sup>®</sup> †**  
 Descargue tonos de llamada, juegos, información y más
- TravelTalk<sup>®</sup> †**  
 Manténgase conectado cuando viaja
- Asistencia del directorio** **\$.95/llamada+impuesto**
- Larga distancia internacional<sup>†</sup>**  
 Algunas tarifas tan bajas como 2¢ por minuto
- Larga distancia nacional** **\$.05/minuto+impuesto**  
 Solamente en los 48 estados contiguos

† Refiérase al folleto o a metropcs.com para las tarifas específicas.

\*\*Adicionalmente a la tarifa mensual, hay un cargo por cada compra de tono GreetMe, que serán descontados de los fondos de su cuenta metro•connect.

**Opciones de facturación**

- Factura electrónica** **\$1/mes**  
 Revise su factura en línea. Reciba un aviso por correo electrónico cuando su factura esté lista para ser revisada
- Factura impresa** **\$2/mes**  
 Reciba el resumen de su cuenta en una factura impresa tradicional con boleta de pago
- Recordatorio por mensaje de texto** **GRATIS**  
 MetroPCS proporciona un recordatorio por medio de un mensaje de texto a su celular entre 5 a 7 días antes de la fecha de vencimiento de su pago

**Opciones de pago**

- Pago automático** **GRATIS**  
 Su tarjeta de crédito o débito es debitada automáticamente cinco días antes de la fecha de vencimiento
- Pago Express** **GRATIS**  
 Pague con tarjeta de crédito o débito en línea en metropcs.com
- Buzón de pago** **GRATIS**  
 Pague con cheque o giro postal en un buzón de pago en una tienda MetroPCS (No están disponibles en todas las localidades)
- Por correo** **GRATIS**  
 Incluya su número de celular MetroPCS y su número de cuenta en su cheque o giro postal y envíelo por correo a:  
 P.O. Box 5119, Carol Stream, IL 60197-5119  
*(Permita hasta 10 días para el procesamiento de su pago)*
- Por teléfono a través del sistema automatizado** **\$2**  
 Pague por teléfono con su tarjeta de crédito o débito
- Máquina de pago** **\$2**  
 Pague con dinero en efectivo, cheque, tarjeta de crédito o débito en una máquina de pago en una tienda MetroPCS (no están disponibles en todas las localidades)
- En el mostrador** **\$3**  
 Pague con dinero en efectivo, cheque, tarjeta de crédito o débito en una caja registradora en una tienda MetroPCS
- Centro de pago autorizado**  
 Realice un pago en cualquier centro de pago autorizado  
*(las tarifas varían basadas en el centro de pago)*

**Para uso de la tienda solamente** — No. de identificación del CSR: \_\_\_\_\_  
 MDN: \_\_\_\_\_ MIN: \_\_\_\_\_ ESN: \_\_\_\_\_

**Resumen de la cuenta**

Número de cuenta **MetroPCS**: \_\_\_\_\_

Número de teléfono **MetroPCS**: \_\_\_\_\_

Fecha de vencimiento del primer pago: \_\_\_\_\_

Fecha de vencimiento mensual: \_\_\_\_\_

**Servicio mensual:** \$ \_\_\_\_\_

**Paquetes de funciones**

- Freedom Package<sup>®</sup> Plus (FPP)** **\$5/mes** \$ \_\_\_\_\_  
 Correo de voz mejorado (duración del mensaje de voz entrante - 60 segundos y capacidad de mensajes - 20 mensajes), identificador de llamadas, llamada en espera y llamada de 3 vías  
*Contraseña predeterminada para el correo de voz: 9999*
- Text•Talk<sup>®</sup> (FP2)** **\$3/mes** \$ \_\_\_\_\_  
 Mensajes de texto ilimitados
- Text•Talk<sup>®</sup> Global (TTG)** **\$3/mes** \$ \_\_\_\_\_  
 Mensajes de texto ilimitados a países como México, India y más allá\*
- Picture•Talk<sup>®</sup> (MMS)** **\$5/mes** \$ \_\_\_\_\_  
 Mensajes de texto y mensajes con fotografías ilimitados
- Asistencia del directorio ilimitada (UDA)** **\$2/mes** \$ \_\_\_\_\_  
 Asistencia del directorio ilimitada
- Transferencia de llamadas (CFW)** **\$5/mes** \$ \_\_\_\_\_  
 Transferencia de llamadas inmediata y condicional a cualquier número local
- Paquete de funciones para negocios (WFP)** **\$7/mes** \$ \_\_\_\_\_  
 Correo de voz mejorado, identificador de llamadas, llamada en espera, llamada de 3 vías y transferencia de llamadas
- GreetMe Tones<sup>®</sup> (GMT)** **\$1.75/mes** \$ \_\_\_\_\_  
 Tonos de retorno de llamada de alta calidad que sus amigos pueden escuchar cuando llaman a su teléfono MetroPCS\*\*
- metroWEB<sup>SM</sup> (WEB)** **\$5/mes** \$ \_\_\_\_\_  
 Conexión ilimitada al Internet
- mail@metro (EML)** **\$5/mes** \$ \_\_\_\_\_  
 Envíe y reciba correos electrónicos mediante su teléfono MetroPCS
- Mensajes de texto instantáneos de celular (MIM)** **\$5/mes** \$ \_\_\_\_\_  
 Envía y recibe mensajes desde tu teléfono celular en cualquier momento con tu cuenta AIM<sup>®</sup>\*\*\*
- MapQuest móvil (MAP)** **\$4/mes** \$ \_\_\_\_\_  
 Obtén mapas, indicaciones de manejo y más en tu teléfono MetroPCS
- Seguro metroGUARD<sup>SM</sup> (INS)** **\$4/mes** \$ \_\_\_\_\_  
 Cubre el equipo y los accesorios del celular por pérdida, robo y daños. El seguro entra en vigor el día después de la fecha de vencimiento del primer pago de su factura **Fecha efectiva:** \_\_\_\_\_

**Otro** \$ \_\_\_\_\_

Factura electrónica: \$ \_\_\_\_\_

Factura impresa: \$ \_\_\_\_\_

Tarifa de usuario CA PUC: \$ \_\_\_\_\_

Cargo WNP — *Cargo por infraestructura Federal WNP :* \$ \_\_\_\_\_

USF federal: \$ \_\_\_\_\_

**Cargos mensuales totales de MetroPCS:** \$  

Impuestos y tarifas apróx. del gobierno: \$ \_\_\_\_\_

*Las cantidades varían; los costos son pasados al cliente.*

**Total estimado de la factura mensual:** \$  

\* Ciertos países y servidores podrían no estar incluidos. Consulte con un representante de MetroPCS o visite [www.metropcs.com](http://www.metropcs.com) para más información.

\*\* Adicionalmente a la tarifa mensual, hay un cargo por cada compra de tono GreetMe, que serán descontados de los fondos de su cuenta MetroConnect.

\*\*\* El acceso a los mensajes instantáneos de celular requiere una tarifa de servicio mensual, más los impuestos aplicables, así como un teléfono con capacidad para mensajes instantáneos de celular (MIM). MetroPCS no puede garantizar el acceso a AIM ni que todos los mensajes serán enviados a tu teléfono. Visita [www.metropcs.com/MIM](http://www.metropcs.com/MIM) para los Términos de uso completos de los mensajes instantáneos de celular que rigen este servicio.

**Política de devolución**

**Promesa Metro<sup>®</sup>** — El teléfono debe ser devuelto dentro de los primeros 30 días de su compra con menos de una hora de uso de llamadas. El teléfono debe ser devuelto al lugar de compra original junto con el recibo de venta. El teléfono debe estar "como nuevo" y contener todo el empaque y los accesorios originales.

**Garantía dentro de los primeros 30 días de la compra\*\*** — Traiga su teléfono a un centro de servicio autorizado para una inspección y un posible reemplazo. Si se encuentra que el teléfono es defectuoso, reciba un reemplazo "igual por igual" sin cargo alguno.

**Garantía después de los primeros 30 días y hasta un año después de la compra\*\*** — Traiga su teléfono a un centro de servicio autorizado para una inspección y un posible reemplazo. Si se encuentra que su teléfono es defectuoso dentro del periodo de garantía del fabricante, usted puede recibir un teléfono de reemplazo. Pueden aplicarse cargos adicionales. Consulte con el personal de la tienda para más información.

- No hay reembolsos por pagos hechos a una factura mensual o cuenta MetroConnect

\* Los reembolsos aplican solamente a activaciones de cuentas nuevas. Los cambios de celulares no son reembolsables.

\*\* Excluye los teléfonos que muestran signos de daño físico en su exterior o que ya no se encuentran dentro de la garantía del fabricante.

## Términos y Condiciones de Servicio MetroPCS

### **Solicitud para inicio de servicio.**

Este acuerdo rige la venta y entrega de servicios inalámbricos ("Servicio" o "Servicios") a usted por MetroPCS Communications, Inc. y cualquiera de sus subsidiarias ("nosotros", "nuestro" o "MetroPCS"). Este acuerdo es entre usted (el comprador o el usuario de los Servicios) y nosotros. Ciertas normas reguladas, tarifas de llamadas y otras leyes, pueden tener un efecto de regulación sobre nuestra provisión de Servicios a usted; esas tarifas están incorporadas a este Acuerdo por medio de esta referencia. Este Acuerdo reemplaza y suplanta todas las versiones previas de los Términos y Condiciones de Servicio.

**IMPORTANTE: POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO. SI USTED ES UN CLIENTE NUEVO, CUANDO USTED INICIE EL SERVICIO AL INTENTAR HACER UNA LLAMADA EN EL SISTEMA INALÁBRICO DE METROPCS O PARA USAR CUALQUIER OTRO SERVICIO, USTED ESTA EN EFECTO ACORDANDO A ESTE ACUERDO Y A TODAS LAS LEYES Y TARIFAS QUE APLICAN. SI USTED ES UN CLIENTE NUEVO Y NO ACEPTA ESTE ACUERDO, NO INICIE EL SERVICIO. SI USTED ES UN CLIENTE EXISTENTE Y EL SERVICIO LE ES PROVEIDO BAJO UN ACUERDO PREVIO Y USTED NO ACEPTA ESTE ACUERDO, USTED DEBE DESCONTINUAR EL SERVICIO SEGÚN LO PREVISTO EN EL ACUERDO ANTERIOR; SIN EMBARGO, SI USTED DECIDE DESCONTINUAR EL SERVICIO, USTED SEGUIRA SUJETO AL ACUERDO PREVIO, INCLUYENDO SU OBLIGACION DE PAGAR CUALQUIER CANTIDAD RESTANTE.**

**Naturaleza del Servicio.** El servicio se provee por medio de planes de servicio en los que los clientes no pagan cargos medidos "por minuto" para servicio de voz local. En un esfuerzo por proveer este servicio de forma confiable y a un costo razonable, MetroPCS se reserva el derecho de descontinuar la provisión del servicio a clientes, descontinuar cuentas, o descontinuar la provisión de conexiones a números de teléfono particulares o tipos de servicios que, a juicio único de MetroPCS, parecen tener el potencial de generar volúmenes de llamadas anormales o llamadas promedio anormalmente largas en comparación con las de otros clientes, números o tipos de servicios, o que puedan provocar daños o interrupción del sistema o servicios de MetroPCS para otros clientes. Al iniciar el servicio y hacer llamadas en el sistema MetroPCS, los clientes reconocen y aceptan esta reserva de derechos de MetroPCS.

**Parámetros del Servicio:** El Servicio está limitado a las capacidades operativas de nuestro sistema inalámbrico en su área. Su área de servicio es el área descrita en el catálogo de cobertura que recibió con este Acuerdo y puede cambiar de con el tiempo. Con excepción de llamadas al 911 y el servicio "roaming" al cual está suscrito, usted no podrá usar su teléfono inalámbrico fuera de su área de servicio para ninguna llamada, sea local o de larga distancia. **El servicio depende de las transmisiones de radio en el aire. Muchos factores fuera de nuestro control pueden afectar la habilidad de hacer o recibir llamadas y la calidad de dichas llamadas en su teléfono inalámbrico, incluyendo, pero no limitado a las condiciones de la atmósfera, el terreno, edificios y otras estructuras cercanas, asuntos de capacidad de red, apagones de sistema o fallas operacionales inesperadas, algún problema con servicio que compremos de otros, actualizaciones de servicio, trabajos de mantenimiento, accidentes, u otros eventos fuera de nuestro control. Como resultado, algunas veces el Servicio, incluyendo llamadas o intentos de llamadas a servicios de emergencia como el 911, pueden ser interrumpidas, pueden caerse, o la calidad de la llamada puede ser mala.** MetroPCS no se responsabiliza por interrupciones en el servicio o problemas causados por factores fuera de nuestro control. Cualquier descripción de la cobertura del sistema de servicio hecha por MetroPCS, sus empleados, representantes o agentes están pensadas como descripciones aproximadas de la cobertura en su área de servicio. **USTED ACUERDA A MANTENER A METROPCS EXENTO CONTRA CUALQUIER Y TODO RECLAMO, DEMANDA, ACCION U OTRAS CAUSAS DE ACCION (INCLUYENDO ACCIONES POR PARTE DE TERCEROS) RESULTADO DEL USO DEL SERVICIO O INTENTO DEL USO DEL SERVICIO.**

**Formulario de Comienzo de Servicio/ Plan de Tarifas/ Folleto de Cobertura.** Cuando usted inicie el Servicio con MetroPCS, usted debe recibir su formulario de Comienzo de Servicio, este Acuerdo y un folleto que explique la cobertura disponible en su área. Estos materiales son parte de su Acuerdo con MetroPCS. Su formulario de Comienzo de Servicio identifica el plan de tarifas que usted ha elegido y explica los cargos que usted tiene que pagar por el Servicio, incluyendo cargos de acceso mensuales, cualquier sobrecargo adicional y otros cargos. Nosotros determinaremos cuáles son los tipos de Servicio y planes de tarifas que le son disponibles. El plan de tarifas al cuál usted se suscriba cuando inicie el Servicio, modificado por nosotros de vez en cuando según este Acuerdo, seguirá en efecto durante el término de su Servicio hasta o a menos que se le ejecute un nuevo plan de tarifas o usted decida suscribirse a un plan de tarifas diferente, si le es disponible. Si nosotros ofrecemos más de un plan de tarifas en su área y usted quiere cambiar el plan de tarifas al que está actualmente suscrito, usted nos puede contactar para solicitar un cambio de plan de tarifa a cualquier plan de tarifas al cuál usted sea elegible. Los cambios a los planes de tarifas pueden no ser efectivos inmediatamente. Usted será notificado de la fecha efectiva de cualquier modificación a su plan de tarifas. Si usted no recibe el Formulario de Comienzo de Servicio o los otros documentos, usted podrá obtener una copia de nosotros, nuestros agentes, o nuestra página de Internet en [www.metropcs.com](http://www.metropcs.com).

**Cargos.** Usted es responsable de pagar todos los cargos por el Servicio ("Cargos de Servicio"), incluyendo los siguientes: (1) cargos de acceso mensuales recurrentes; (2) cargos por funciones de Servicio opcionales, incluyendo llamadas de larga distancia y asistencia de operadora (411) y otras funciones opcionales (como descargas de timbres y servicios de datos @metro); (3) cualquier cargo de reconexión de Servicio que pueda aplicar, como \$15 por cargo de reactivación; y (4) todos los impuestos y cargos regulados que apliquen. **Usted es responsable por todos los cargos a su cuenta, sin importar si usted era o no era el usuario del teléfono inalámbrico.**

**MetroConnect.** Si usted quiere utilizar servicios opcionales y / o funciones MetroPCS que no están incluidas en su plan de tarifas, pero que están disponibles en su área, usted deberá pagar por tales servicios y /o funciones por adelantado, depositando dinero en su cuenta MetroConnect, la cuál ha sido establecida para este propósito. El plan de tarifas al cuál usted está suscrito determinará si usted podrá o no podrá usar, y en caso que pueda, si tendrá que pagar adicionalmente por diferentes tipos de larga distancia, asistencia de operadora y otras funciones opcionales (tales como la descarga de timbres de teléfono y servicio de datos @metro). Las descripciones más recientes de los planes de tarifas disponibles se encuentran en nuestra página de Internet. Usted debe consultar su plan de tarifas para determinar cuáles servicios y funciones están incluidas, y cuáles servicios y funciones pueden estar disponibles por un cargo adicional. **Los fondos pagados a su cuenta MetroConnect no pueden ser aplicados a su tarifa de acceso mensual, impuestos o cargos.** Usted puede hacer pagos por adelantado a su Cuenta MetroConnect al marcar \*99 en su teléfono MetroPCS y utilizando su tarjeta de crédito para comprar los servicios. Usted también puede hacer pagos por adelantado a su cuenta MetroConnect, al enviar su pago mensual, pagando en persona en cualquier centro de pagos MetroPCS que esté autorizado a hacer esos pagos, o haciendo pagos con tarjeta de crédito por Internet. Usted puede hacer pagos por adelantado a su cuenta MetroConnect en los incrementos que hemos establecido de vez en cuando, hasta el balance de cuenta máximo que hayamos establecido. Usted puede determinar el balance en su cuenta MetroConnect al llamar al \*99 desde su teléfono inalámbrico.

**El balance en su cuenta MetroConnect no es reembolsable. Si usted o MetroPCS descontinúa su Servicio mensual MetroPCS por cualquier motivo, el balance restante en su cuenta MetroConnect se perderá y no le será reembolsado. Siempre y cuando usted continúe suscrito al Servicio, cualquier cantidad que usted haya depositado a su cuenta MetroConnect, para comprar ese tipo de Servicios o funciones, será transferida de mes a mes, EXCEPTO EN EL CASO DE QUE NO HAYA ACTIVIDAD POR UN PERIODO DE 12 MESES CONSECUTIVOS, LOS FONDOS QUE HAYA DEPOSITADO A LA CUENTA SE PERDERAN Y NO LE SERÁN REEMBOLSADOS.**

Nosotros automáticamente le deduciremos los cargos por minuto más impuestos, cargos y tarifas aplicables, por el uso de servicios de larga distancia, funciones y los cargos por llamada por uso de los servicios de operador / larga distancia del balance de su cuenta de larga distancia / servicios de operador. Para determinar el tiempo por minuto de su llamada de larga distancia, su llamada será redondeada al próximo minuto. Cargos por una llamada completada desde su teléfono inalámbrico empezarán cuando usted oprima la tecla SEND y terminará cuando cualquiera de las dos partes termine la llamada. Usted no recibirá una cuenta por larga distancia o servicios de operador y ningún detalle de llamada aparecerá en su cuenta mensual de Servicio de MetroPCS.

**Cambios a este Acuerdo.** Nosotros podemos cambiar este Acuerdo, incluyendo su plan de tarifas y cualquier tarifa aplicable en cualquier momento. Usted será notificado al menos 25 días antes de los cambios propuestos que pueden resultar en cargos más altos o términos y condiciones más restrictivos bajo este Acuerdo o en su plan de tarifas. Cualquier cambio de este tipo hecho a este Acuerdo, incluyendo su plan de tarifas, serán efectivos después del período de tiempo mencionado, excepto en ocasiones descritas más adelante. Cambios a una tarifa serán efectivos según previsto en la tarifa. **USTED TIENE EL DERECHO A NO ACEPTAR LOS CAMBIOS. SI USTED NO QUIERE ACEPTAR LOS CAMBIOS, USTED DEBE NOTIFICARNOS DENTRO DE 25 DÍAS DE LA FECHA DE NOTIFICACION, QUE USTED DESEA DESCONTINUAR EL SERVICIO. SI USTED NO NOS NOTIFICA QUE QUIERE DESCONTINUAR EL SERVICIO DURANTE ESE PERIODO Y / O SI USTED CONTINUA USANDO EL SERVICIO DESPUES DE LA NOTIFICACION DE LOS CAMBIOS, USTED ESTA INDICANDO SU CONSENTIMIENTO A ESTAR SUJETO A LOS CAMBIOS.**

**Términos del servicio.** Usted acepta usar el Servicio de conformidad con este Acuerdo y cumplir con todas las leyes aplicables. Usted acepta indemnizar, defender, y eximir de responsabilidad a MetroPCS por cualquier violación que usted incurra de los términos y condiciones de este Acuerdo, o de cualesquiera de los estatutos, ordenanzas, leyes o reglamentos aplicables de cualquier local, estado o autoridad federal. MetroPCS puede negar la solicitud de Servicio de cualquier cliente o cliente en potencia por cualquier razón legal. MetroPCS también se reserva el derecho de no atender a clientes que no estén actuando de conformidad con los términos de este Acuerdo, de desconectar llamadas que no se hagan de conformidad con los términos y condiciones de este Acuerdo, y de cesar la provisión de servicio a números de teléfono o categorías de servicios que sean inconsistentes con los términos y condiciones de este Acuerdo y con la naturaleza del servicio.

MetroPCS se reserva el derecho de manejar nuestros sistemas de telefonía y las llamadas en nuestros sistemas de telefonía en la forma que creamos que mejor beneficie a nuestros clientes y que mejor nos permita mantener el Servicio de la naturaleza descrita en este Acuerdo. Hemos determinado que nuestra habilidad para proveer Servicio a nuestros clientes se ve interrumpida cuando los clientes hacen un número anormalmente alto de llamadas, o repetidamente hacen llamadas que resultan ser de duración anormalmente larga. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de discontinuar el servicio a ciertos números de teléfono o categorías de servicios, que nuestra experiencia indique que resultan en patrones de uso disruptivo de dicha naturaleza. Por ejemplo, el Servicio de MetroPCS no se pretende para el uso (i) por personas dedicadas a la provisión de servicios de tele marketing, investigación comercial o recolección de datos comerciales; (ii) por personas buscando una línea de acceso dedicada privada o una línea de acceso a la Internet, u otros usos continuos que crean el equivalente funcional de una línea de teléfono dedicada; (iii) por personas que buscan mantener líneas de comunicación abiertas por largos periodos de tiempo (por ejemplo: monitoreo de bebés u otros servicios de monitoreo); (iv) por personas que busquen establecer un punto de acceso para servicios de PBX dentro de una compañía; (v) por personas que busquen proveer una línea de servicios de despachos privada o comercial; o (vi) por personas que busquen tener acceso a servicios de Charla en Línea con múltiples participantes, o para llamar a números de teléfono que generen Tráfico de Charla en Línea. Para los propósitos de este Acuerdo "Tráfico de Charla en Línea" significa tráfico que, se origina o termina en o desde, se relaciona con, resulta de, es en conexión con, o se refiere a, una compañía o proveedor (o números de teléfono asociados a éstos) de un servicio de puenteo de voz múltiple en el que dos o más llamadores puedan ser conectados entre sí simultáneamente. El tráfico de charla en línea no incluye tráfico que se origine o termine en o desde llamadas en conferencia comerciales tradicionales, en las que un grupo de llamadores designados llaman a un número de conferencia a una hora pre-determinada para un propósito comercial específico. Para los propósitos de este Acuerdo "Servicio de Charla en Línea" se refiere al servicio que genera Tráfico de Charla en Línea.

MetroPCS también se reserva el derecho de bloquear, o prevenir de alguna forma, el acceso a números de teléfono 9xx, 7xx, 5xx y 8xx, y de otros números de teléfono y servicios que MetroPCS determine, a su sola discreción, que son inconsistentes con la naturaleza del Servicio provisto por MetroPCS. Asimismo, MetroPCS se reserva el derecho, a su sola discreción, de terminar cualquier llamada donde la duración de la llamada exceda el límite de tiempo establecido por MetroPCS de vez en cuando.

Además, el Servicio puede ser usado sólo para comunicaciones de voz, y no puede ser usado para transmitir datos, ni para cualquier otra aplicación de transmisión de una sola vía que no sean los servicios de datos expresamente ofrecidos a usted por MetroPCS. Usted no podrá revender el servicio. Usted tampoco podrá usar el servicio de modo que sirva para causar o que resulte en la interferencia de, o la creación de problemas con, la operación del sistema inalámbrico de MetroPCS u otros sistemas de comunicación.

También podremos suspender o terminar el servicio de cualquier cliente si tenemos razón para creer que el cliente está usando nuestro Servicio con propósitos fraudulentos, obscenos, ilegales, acosatorios o abusivos. Por ejemplo: el servicio MetroPCS no se pretende para la transmisión de o acceso a pornografía u otros servicios o materiales que sean obscenos, que sirvan a un interés lascivo en el sexo, sean marcadamente ofensivos o carezcan de valor social alguno.

**Aunque es ilegal que personas no autorizadas intercepten llamadas telefónicas inalámbricas hechas a otras personas, MetroPCS no puede garantizar la completa privacidad de sus llamadas. METROPCS NO SERA RESPONSABLE DE USTED O DE TERCEROS POR CUALQUIER INTERCEPCION EN SUS SISTEMA DE COMUNICACION POR PARTE DE TERCEROS. Utilice siempre su teléfono de manera segura, que no pongra en riesgo su seguridad o la seguridad de otros cerca de usted. Puede ser peligroso, e ilegal en algunas jurisdicciones, que usted use un teléfono inalámbrico mientras maneja. Es su responsabilidad cumplir con las leyes aplicables mientras usted conduce.**

**Actividad de Cuenta y Verificación de Información.** Este Acuerdo es contingente a nuestra verificación y aprobación de cierta información sobre usted, incluyendo información de cuenta; nos reservamos el derecho de negar o limitar la provisión de Servicio en base a cualquier información que recopilamos. Nosotros podemos requerirle que usted nos provea con información adicional o actualizada que podamos necesitar para determinar si usted califica para el Servicio, o para determinar si esta utilizando el Servicio según las normas de este Acuerdo. Si usted no nos provee la información que solicitamos, dentro del período de tiempo que especifiquemos, nosotros podemos elegir el no comenzar el Servicio para usted, o, si es un cliente actual, podemos suspender o discontinuar su Servicio. Usted asegura que toda la información que usted nos proporcione es completa, actualizada, correcta y verdadera al momento de presentárnosla y que usted la actualizará según sea necesario para mantenerla completa, correcta y verdadera. En cualquier momento, podemos tomar cualquier acción que consideremos necesaria para verificar o revisar la actividad de su cuenta o revisar la información que usted nos provea, incluyendo; (1) verificación de su información de cuenta, (2) revisar su uso de los Servicios y de su cuenta para poder evaluar los Servicios que proveemos y el desempeño de nuestros sistemas, y (3) la investigación de sospechas de uso indebido del Servicio. **Nosotros podemos compartir la información que recopilamos sobre usted tal como esta previsto en otras partes de este Acuerdo y la Política de Privacidad, la cuál está disponible en [www.metropcs.com](http://www.metropcs.com) o al escribimos a la dirección que aparece en la sección de Notificaciones.**

**Pago y Cuentas.** Con excepción de las funciones de Metro-Connect, los cargos por Servicio son generalmente cobrados por anticipado y se pagan antes del primer día del período de servicios mensuales. Los períodos mensuales de servicio son de aproximadamente 30 días. Las fechas de su período de servicio mensual y otras fecha relacionadas con su cuenta pueden cambiar de vez en cuando. Usted debe notificarnos inmediatamente de cualquier cambio en su dirección donde recibe su cuenta. Para su comodidad, usted nos puede autorizar a cobrar su cuenta MetroPCS con su tarjeta de crédito de manera recurrente; esto nos autoriza a cobrar todas las cantidades que usted nos debe hasta cinco (5) días antes de la fecha de pago y a demandar pago inmediato de su acreedor. A menos que sea requerido por la ley, nosotros no tenemos que notificarle de antemano o obtener consentimiento adicional antes de cobrar sus cargos de Servicio a esa tarjeta de crédito. Usted debe notificarnos prontamente de cualquier cambio en la tarjeta de crédito que quiere utilizar para el pago. Usted también puede hacer un pago por tarjeta de crédito en nuestra página de Internet [www.metropcs.com](http://www.metropcs.com) o a través MetroPCS IVR automático. Además, usted puede pagar su cuenta MetroPCS mandando un cheque o giro por correo a P.O. Box 5119, Carol Stream, Illinois, 60197-5119, o llevando efectivo, cheque o giro a cualquier tienda MetroPCS o centro de pago autorizado. Usted podría incurrir en cargos de servicio adicionales dependiendo del método de pago que elija. Esta información está disponible en su Formulario de Comienzo de Servicio. Además, nosotros podemos cobrarle un cargo adicional hasta la cantidad máxima permitida por ley por cualquier cheque o instrumento

negociable que usted utilice y que sea devuelto sin pagar por la institución financiera, por cualquier motivo. Nosotros nos reservamos el derecho, en nuestra sola discreción, de requerir que usted pague su cuenta MetroPCS con efectivo, cheque certificado, cheque de cajero o giro.

**Disputas de Cuentas.** Su pago será considerado tardío si no recibimos el pago antes del primer día de su período mensual de servicio para el cuál el pago es necesario. Si usted no hace todos los pagos en la fecha de entrega, usted estará rompiendo con este Acuerdo y MetroPCS podrá ejercer cualquier derecho que tenga bajo este Acuerdo, incluyendo la suspensión y terminación del Servicio a usted. Si nosotros aceptamos un pago tardío o parcial, aún si usted marque el pago como "pagado por completo", nosotros no relegamos nuestro derecho a suspender o terminar su Servicio u otros derecho que tengamos. Si su Servicio es terminado y sus pagos no han sido recibidos, MetroPCS, en su sola discreción, puede reconectar su Servicio después que haya pagado cualquier cargo por reconexión que le hayamos impuesto. Si nosotros tenemos que tomar medidas más allá de mandarle su cuenta mensual para recibir el pago, usted tendrá que pagar nuestros costos y gastos razonables de cobro, incluyendo costos de abogados, cortes y los costos de las agencias de colección hasta donde lo permita la ley. Si MetroPCS cobra y recolecta cantidades para cualquier proveedor externo, nosotros dividiremos los pagos que recibamos de su parte pagando primero las cantidades debidas a MetroPCS. Luego, nosotros entregaremos las cantidades debidas a proveedores externos. **Usted tiene el derecho a una disputa de los cargos en su cuenta, pero nos tiene que notificar de la disputa, por escrito, dentro de 90 días después de la fecha de la cuenta o usted cede el derecho a disputar.**

**Terminación.** Nosotros podemos terminar o suspender su Servicio en cualquier momento y por cualquier razón sin responsabilidad. Si usted rompe cualquier parte de este Acuerdo (incluyendo el no pagar su cuenta completamente y a tiempo) o cualquier tarifa que aplique, nosotros podemos suspender o terminar su Servicio. No se le requiere a MetroPCS el notificarle antes de suspenderle o terminar su servicio. Si usted paga las cantidades que debe con prontitud, o arregla el rompimiento del Acuerdo, MetroPCS en su sola discreción puede reconectar su Servicio después que pague cualquier cargo por reconexión que le hayamos impuesto. Además, usted puede terminar el Servicio en cualquier momento al notificarnos por escrito a la dirección que aparece adelante en la sección de "Notificaciones".

**POLITICA DE REEMBOLZO. LAS CANTIDADES PAGADAS POR CARGOS DE SERVICIO NO SON REEMBOSABLES. SI SU SERVICIO ES DESCONTINUADO POR CUALQUIER MOTIVO Y USTED TIENE UN BALANCE POSITIVO EN SU CUENTA DE SERVICIO O EN SU CUENTA METRO CONNECT, USTED NO TIENE DERECHO A UN REEMBOLSO.**

**Números.** Nosotros le asignaremos un número telefónico (el "Número") a su teléfono inalámbrico. Usted no es el dueño del número o de cualquier número de identificación personal ("NIP") que usted use en conexión con su Servicio. Nosotros podemos cambiar, reasignar o eliminar cualquier Número o NIP con sólo notificarle. Si su cuenta es desactivada, nosotros podemos reasignarle en Número sin darle previo aviso. Usted no puede asignarle el Número o NIP a cualquier teléfono inalámbrico u otro equipo excepto con nuestra aprobación, a cualquier tercera parte. Para usted poder mudar su número de teléfono MetroPCS, usted debe tener una cuenta activa con MetroPCS. Usted puede tener que comprar un nuevo teléfono inalámbrico y podrá estar sin servicio por un periodo de tiempo. **MetroPCS puede cobrarle una tarifa para rembolsar a MetroPCS por los costos que MetroPCS incurra para cubrir el equipo, tecnología e infraestructura necesaria para mudar los números telefónicos. MetroPCS puede cobrarle una tarifa para rembolsarle a MetroPCS por los costos que incurra MetroPCS al cambiar un número telefónico.** Como un servicio básico, MetroPCS transmite su número telefónico y el nombre en su cuenta con cada llamada que usted haga desde su teléfono MetroPCS. El nombre en su cuenta y su número telefónico pueden aparecer en el teléfono de la persona que recibe su llamada, si es que esa persona cuenta con identificador de llamadas. Su número de teléfono y localización puede ser transmitida a oficiales de seguridad pública si marca el 911, otros números de servicios de emergencia. Su nombre y número de teléfono pueden ser bloqueados llamada por llamada marcando \*67 antes del código de área y el número. Además, usted puede elegir el bloquear permanentemente su nombre y número, sin costo alguno, con enviar su pedido por escrito a MetroPCS, P.O. Box 601119, Dallas, TX 75360-1119.

**LIMITACION DE GARANTIA; LOS TELEFONOS INALAMBRICOS Y EQUIPO RELACIONADO. METROPCS NO MANUFACTURA TELEFONOS O ACCESORIOS. SU TELEFONO INALAMBRICO Y ACCESORIOS VIENEN CON UNA GARANTIA ESCRITA POR SEPARADO POR PARTE DEL FABRICANTE. DECLARACIONES HECHAS POR PARTE DE METROPCS O EMPLEADOS DE METROPCS SOBRE EL TELEFONO INALAMBRICO O ACCESORIOS RELACIONADOS NO DEBEN SER INTERPRETADOS COMO UNA GARANTIA POR PARTE DE METROPCS. METROPCS NO HACE NINGUNA REPRESENTACION O GARANTIAS, EXPRESAS O IMPLICITAS, SOBRE SU TELEFONO INALAMBRICO O CUALQUIER ACCESORIO RELACIONADO, INCLUYENDO SIN LIMITACION, UNA GARANTIA IMPLICITA DE LA MERCANCIA O EL USO PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. BAJO NINGÚN MOTIVO METROPCS SERÁ CONSIDERADO RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO ACTUAL, INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, TRIPLE, PUNITIVO, CONSECUENTE (INCLUYENDO PERDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS O CUALQUIER OTRA PERDIDA A USTED) COMO RESULTADO DE LA MANUFACTURA O GARANTIA DEL TELEFONO INALAMBRICO O ACCESORIOS RELACIONADOS. ESTA LIMITACION NO LE RESTA A USTED DERECHOS QUE PUEDA TENER CONTRA EL FABRICANTE, SIN LIMITACION, METROPCS NO SERA RESPONSABLE A USTED EN CONEXION CON (1) LA GARANTIA DEL MANUFACTURADOR, (2) CUALQUIER ACCION U OMISION POR PARTE DEL FABRICANTE, (3) CUALQUIER MAL FUNCION O FALLA DEL TELEFONO INALAMBRICO O ACCESORIO RELACIONADO.**

**LIMITACION DE GARANTIA; SERVICIOS. METROPCS Y SUS REVENDADORES Y PROVEEDORES ("PARTES METROPCS") NO HACEN GARANTIAS, IMPLICITAS O EXPLICITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACION, CUALQUIER GARANTIA IMPLICITA DE MERCADERO O DE USO PARA UN PROPOSITO ESPECIFICO, A USTED EN CONEXION CON SU USO DEL SERVICIO. LAS PARTES DE METROPCS NO SERAN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO ACTUAL, INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, TRIPLE, PUNITIVO, CONSECUENTE (INCLUYENDO PERDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS, O CUALQUIER OTRA PERDIDA A USTED) HASTA EL LIMITE QUE EL MISMO PUEDA SER LIMITADO POR LEY. USTED ACEPTA QUE INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO PUEDEN OCURRIR DE VEZ EN CUANDO Y ACEPTA EL NO RESPONSABILIZAR A LAS PARTES METROPCS POR ESAS INTERRUPCIONES. EN NINGÚN MOMENTO LAS PARTES DE METROPCS SERAN RESPONSABLES POR PERDIDA ECONOMICA, HERIDAS PERSONALES, O DAÑOS A LA PROPIEDAD SOSTENIDOS POR USTED O TERCERAS PARTES COMO RESULTADO DEL USO DE ESTE SERVICIO O ESTE ACUERDO.**

**LIMITACION DE RESPONSABILIDAD: A MENOS QUE LA LEY LO PROHIBA EN CUALQUIER CASO PARTICULAR, USTED ACUERDA EL LIMITAR LOS RECLAMOS POR DAÑOS O DAÑOS MONETARIOS CONTRA LAS PARTES DE METROPCS A EL MENOR DE (A) SUS DAÑOS DIRECTOS O (B) LOS CARGOS DE SERVICIO DE UN SOLO MES. ESTA LIMITACION Y RENUNCIA APLICARAN SIN IMPORTAR LA TEORIA DE RESPONSABILIDAD, FUESE FRAUDE, REPRESENTACION ERRONEA, ROMPIMIENTO DE CONTRATO, HERIDA PERSONAL, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O CUALQUIER OTRA TEORIA.**

**TTY.** TTY (también conocido como TDD o Teléfono de Texto) es un aparato de telecomunicaciones que le permite a las personas sordas o auditivamente incapacitadas, o que tienen incapacidades del habla, a comunicarse por teléfono. Si usted tiene un teléfono inalámbrico digital que es compatible con TTY, es posible hacer llamadas, incluyendo llamadas al 911, con un TTY. Si usted tiene preguntas sobre las capacidades de su teléfono inalámbrico, por favor comuníquese con nosotros sin costo alguno a 1-888-8metro8.

**Riesgo de Perdida o Daño a los Teléfonos Inalámbricos.** Una vez que usted tome posesión de su teléfono inalámbrico, todo riesgo de pérdida, daño, robo o destrucción es su sola responsabilidad. En el caso de alguna pérdida, daño, robo o destrucción de su teléfono, completa o parcial, usted es responsable de comprar un teléfono de reemplazo MetroPCS con su propio dinero y usted continúa siendo responsable por sus obligaciones bajo este Acuerdo, incluyendo, sin limitación, su responsabilidad por el pago de los cargos de Servicio.

**Notificaciones:** Nosotros nos reservamos el derecho de proveerle notificación por teléfono, mensaje de texto, o correo de voz hasta el punto permitido por ley. Cualquier notificación de ese tipo será considerada como enviada cuando se le deje en su teléfono o servicio de correo de voz o contestadora. Cualquier notificación que MetroPCS le envíe por correo será considerada como enviada, hasta el punto permitido por las leyes aplicables, cuando MetroPCS deposite la notificación en el correo de los Estados Unidos con la última dirección que tengamos en nuestros archivos de cuenta. Usted nos debe notificar de cualquier cambio de dirección. El fallar en notificarnos de un cambio en su dirección constituye un rompimiento de este Acuerdo y posible motivo para suspender o terminar su Servicio. Su notificación a nosotros será considerada como enviada cuando esta sea recibida, ya sea por teléfono, correo, o otros medios a MetroPCS, P.O. Box 601119, Dallas, Texas 75360-1110.

**CPNI** Al proveerle servicio a usted, MetroPCS recibirá información clasificada como la "información de la cadena del cliente" (CPNI) bajo ley federal esa información es considerada confidencial, así como información sobre su uso del servicio, la configuración técnica de ese servicio, el destino de las llamadas que usted hace y el tipo de servicios que usted compra. MetroPCS puede usar este tipo de información para ciertos propósitos sin notificarle nuevamente u obtener consentimiento, estos propósitos incluyen los siguientes: para proveerle el Servicio, para mercadearle ofertas de servicio relacionado con los Servicios que usted compra, para protegerle, a otros usuarios de MetroPCS, a MetroPCS y otras compañías de fraude, abuso o uso ilegal de su servicio. MetroPCS se reserva el derecho de comunicarse con usted usando mensajes pregrabados de naturaleza informativa o promocional.

MetroPCS también puede compartir ese tipo de información con sus afiliados y agentes de terceras partes para el propósito limitado de hacer disponible a usted ofertas relacionadas con la comunicación que sean de su interés. Sin embargo, bajo ley federal, usted tiene el derecho de pedirle a MetroPCS que no comparta su información confidencial para este propósito y MetroPCS tiene la responsabilidad de honrar cualquier petición de esa índole. **Usted puede optar por no compartir su CPNI con sus los afiliados de MetroPCS y terceras partes para este propósito enviando una solicitud por escrito a: P.O. Box 601119, Dallas, Texas 75360-1119.** El no compartir la información no afecta la provisión de servicio a usted por parte de MetroPCS. Provisiones adicionales sobre nuestro uso del CPNI y otra información del subscriber se encuentran en nuestra Política de Privacidad, disponible en [www.metropcs.com](http://www.metropcs.com), la cuál hemos incorporado a este Acuerdo por referencia.

**Provisiones Generales sobre este Acuerdo.** Si nosotros deslindamos responsabilidad de cualquier porción de este Acuerdo, el renunciante no será considerado como un renunciante de ninguna otra parte de este Acuerdo, o de nuestro derecho de forzar la provisión que fue anteriormente deslindada para cualquier violación posterior. Los títulos de las secciones son sólo para propósitos de descripción solamente y no deben ser usados al interpretar los efectos legales de este Acuerdo. **Usted no puede transferir o asignar toda o parte alguna de sus derechos y obligaciones bajo este Acuerdo, o su Servicio, sin nuestra aprobación previa escrita.** MetroPCS puede transferir o asignar sus derechos y obligaciones bajo este Acuerdo sin darle a previo aviso u obtener su consentimiento, a menos que sea requerido por ley. Una vez este Acuerdo transferido o asignado, MetroPCS será liberado de cualquier responsabilidad con respecto a este Acuerdo. Este Acuerdo no es para el beneficio de partes terceras excepto nuestros subsidiarios y cualquier persona o entidad a quien le transfiramos o asignemos este Acuerdo. Este Acuerdo será interpretado bajo (1) las leyes del Estado en el cuál usted está suscrito (2) cualquier ley federal aplicable (3) cualquier tarifa aplicable. Si alguna provisión en este Acuerdo es declarada ilegal o a estar en conflicto con alguna ley, regla, regulación o tarifa a la provisión puede ser eliminada o modificada sin afectar la validez de las otras provisiones de este Acuerdo.

**Arbitración; Resolución de Disputas.** ACualquier reclamo, disputa o controversia ("reclamo") por usted o nosotros contra el otro, o en contra de los empleados, agentes o asignantes del otro, como resultado de o relacionado de alguna manera a este Acuerdo o los Servicios proveídos a usted bajo este Acuerdo, incluyendo (sin limitación) estatutos, agravio y Reclamos de contrato y Reclamos sobre la aplicabilidad de esta cláusula de arbitración o la validez de este Acuerdo en su totalidad, será resuelto, una vez que usted elija o nosotros, del arbitraje vinculante, si usted es un subscriber en California, nada aquí limita su derecho a presentar una queja ante una agencia de este estado. La parte que demanda la arbitración debe escoger entre uno de los siguientes tres Administradores de Arbitración: National Arbitration Association, American Arbitration Association o JAMS. Estos administradores son independiente a nosotros y usted debe seguir sus reglas y procesos para iniciar y proceder con una arbitración. Si usted inicia una arbitración, usted nos debe notificar por escrito a la dirección que aparece en la sección de "Notificaciones" arriba. Si nosotros iniciamos la arbitración, nosotros le notificaremos por escrito a su dirección de cuenta o (si su cuenta esta cerrada) a la última dirección en la cuál le hemos contactado. Cualquier audiencia de arbitraje que usted atienda será en un lugar elegido por el arbitrador o el administrador de la arbitración en la misma ciudad que la Corte de Distrito del EE.UU. más cerca de su dirección de cuenta, o si es un subscriber en California, en el condado donde usted recibe su cuenta o el lugar principal de uso de servicio, o en algún lugar acordado mutuamente por escrito. Usted puede obtener copias más recientes de las reglas de arbitraje de cada uno de los administradores de arbitraje arriba nombrados, o recibir otros formularios e instrucciones de cómo comenzar un arbitraje al contactar a los siguientes administradores de arbitraje:

National Arbitration Forum  
P.O. Box 50191  
Minneapolis, MN 55405  
[www.arbitration-forum.com](http://www.arbitration-forum.com)

American Arbitration Association  
335 Madison Avenue,  
Floor 10  
New York, NY 10017-4605  
[www.adr.org](http://www.adr.org)

JAMS  
1920 Main Street,  
Suite 300  
Irvine, CA 92610  
[www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com)

Este acuerdo a arbitraje deberá ser regido por el Acto Federal de Arbitraje, 9 U.S.C §§ 1-16 ("FAA") y deberá ser conducido bajo los procedimientos y reglas del administrador del arbitraje que estén en vigor en la fecha en que se someta el arbitraje, a menos que esta provisión de arbitraje sea inconsistente con esas reglas y procedimientos, en ese caso este Acuerdo prevalecerá. Estas reglas y procedimientos pueden limitar la cantidad de descubrimientos disponibles a usted o nosotros. El arbitro aplicará las leyes substantivas aplicables consistente con el FAA y los estatutos de limitaciones y honrará los reclamos del privilegio reconocido por ley. El veredicto de cualquier concesión de arbitraje puede ser introducida en cualquier corte que tenga jurisdicción.

Ninguna acción de clases, otras acciones representativas, coligadas o consolidación de reclamo será permitida en el arbitraje sin el consentimiento previo tanto suyo como nuestro. Este acuerdo de arbitraje aplica a todos los Reclamos ahora existentes y aquellos que puedan surgir en el futuro. Este acuerdo de arbitraje sobrevive la terminación de este Acuerdo o la relación de Servicio. Si cualquier parte de este acuerdo de arbitraje es considerada inválida o no ejecutable, las partes restantes seguirán vigentes.

**SI EL ARBITRAJE ES ELEGIDO POR NOSOTROS O POR USTED CON RESPECTO A UN RECLAMO, NI USTED NI NOSOTROS NO TENEMOS EL DERECHO DE LITIGAR ESE RECLAMO A TRAVES DE UNA CORTE. SI EL ARBITRAJE ES ELEGIDO, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS LOS DERECHOS QUE UNA CORTE PROVEE INCLUYENDO UN JUICIO CON UN JURADO Y EL DERECHO A PARTICIPAR O SER REPRESENTADO POR EN UNA LITIGACION SOMETIDA A CORTE TALE COMO LITIGACIONES TIPO CLASE. OTROS DERECHOS INCLUYENDO EL DERECHO AL DESUBRIMIENTO Y EL DERECHO A APELAR SON LIMITADOS O ELIMINADOS POR EL ARBITRAJE. AL USAR ESTE SERVICIO, USTED EXPRESAMENTE CEDE SU DERECHO A UN JUICIO CON JURADO EN EL EVENTO QUE CUALQUIER PARTE SELECCIONE EL ARBITRAJE PARA RESOLVER LA DISPUTA BAJO ESTE ACUERDO.**

Salvo que se establezca lo contrario en el derecho aplicable, ninguna parte tiene el derecho de presentar un reclamo ni otra acción legal bajo estos términos y condiciones tras dos años del hecho que la motivara. No obstante lo anterior, MetroPCS tiene el derecho de instruir procesos judiciales o de equidad en cualquier corte competente por reclamos o disputas relacionadas con: (i) montos debidos por usted en conexión con su compra de Servicio, o (ii) la violación por usted de las disposiciones de este acuerdo.

**Servicio al cliente.** Si usted tiene preguntas sobre su Servicio o la información en este Acuerdo, usted puede llamar a nuestro centro de activación al 1-888-8metro8.